

Aanbesteding: Voedselvoorzieningen voor vluchtelingenopvang
Aanbestedende Dienst: Gemeente Lelystad
Referentie: 10611/MdB

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 A1

Vraag:

U geeft in deze tekst aan dat het gaat om in de behoefte van 2 maaltijden per dag te voorzien bestaand uit 1 x soep voor de lunch en 1 x een warme maaltijd voor het diner.

Vraag: is het juist dat er voor de lunch uitsluitend soep moet worden geleverd en dat u de andere componenten bij de lunch zelf regelt?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 22-09-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 A4

Vraag:

Vraag: is het juist dat er voor de warme maaltijd geen voor- en nagerecht wordt aangeboden maar uitsluitend zoals u omschrijft een hoofdgerecht?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 22-09-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 A6

Vraag:

Vraag: u schrijft dat de door opdrachtnemer geleverde maaltijden uitsluitend Halal dienen te zijn. Is dat juist?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 44.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

11

Onderwerp:

L2

Vraag:

Vraag: kunnen in de steamers ook 1/1 GN bakken?

Antwoord:

Ja in de steamers kunnen 1/1 GN bakken.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

12

Onderwerp:

L3

Vraag:

We kunnen ons voorstellen dat diepvriesmaaltijden op een rolcontainers verpakt in dozen in een vriescontainer worden opgeslagen maar koelverse maaltijden in regaalwagens of in kratten op een rolcontainer en daarna in een koelcontainer worden opgeslagen,

Vraag: bent u dat met ons eens?

Antwoord:

Koelverse maaltijden en diepvriesmaaltijden worden in kratten of dozen op een rolcontainer in de koelcontainer of vriescontainer opgeslagen.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

13

Onderwerp:

L4

Vraag:

Vraag: kan deze vriescontainer ook koelen op een stand van +2 tot +6 graden?

Antwoord:

Ja, dat kan.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden paragraaf 24.5

Vraag:

Hier staat dat opdrachtnemer bevoegd is om het factuurbedrag te verlagen met een zogenaamde betalingskorting. De aanbiedingsprijzen die wij in Bijlage 3 invullen zijn netto prijzen waarvoor geen betalingskortingen in welke zin dan ook op van toepassing is.

Vraag: kunt u bevestigen dat u geen betalingskorting op de factuur van de maaltijdleveringen in het kader van deze aanbesteding aftrekt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat op de factuur geen betalingskorting in het kader van deze aanbesteding wordt toegepast.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Het NIC paragraaf 1.2.3

Vraag:

Vraag: u vermeld hier en op andere plaatsen in de documenten bij de budgetprijs exclusief 12% BTW hoe komt u aan dit BTW percentage van 12%?

Antwoord:

Dit is een verschrijving. Het BTW percentage wordt aangepast naar 9%, daarnaast wordt het prijzenblad aangepast en opnieuw geüpload op TenderNed met de toevoeging Herzien.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Het NIC paragraaf 1.5

Vraag:

U geeft in de planning verschillende datums en actiemomenten aan.

Vraag: bestaat er ook de mogelijkheid om voor het indienen van de

inschrijving op 6 oktober 2022 een shouw op locatie in Lelystad in te plannen? Wij willen graag zien hoe de opslagfaciliteiten zijn en het regeneratieproces werkt en de presentatie van de maaltijden na het regenereren aan de gasten plaatsvindt.

Antwoord:

In verband met een verbouwing van de locatie en de tijdsplanning is het niet mogelijk om voor het indienen van de inschrijving een schouw te realiseren of realistische foto's te maken. Wel heeft Aanbestedende dienst een plattegrond van de vriescontainer toegevoegd. De linker ruimte is de koelcontainer en de rechter ruimte de vriescontainer. In beide containers kunnen de temperaturen zo worden aangepast dat deze ook koelen en/of vriezen. De container wordt binnen geplaatst op ongeveer 50 meter vanaf de keuken. Het regeneratieproces vindt plaats in de keuken waar Aanbestedende Dienst één (1) B611 en twee (2) B101 combi ovens van het merk Retigo Vision heeft staan.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Facturatie (Eis P3)

Vraag:

Als producent van maaltijden en maaltijdcomponenten - en niet de partij die de maaltijden aan de bewoners verstrekt - zijn wij niet in staat om voedingsdagprijzen in rekening te brengen. Wij hebben immers geen weet van het aantal bewoners per dag en kunnen dat ook niet exact herleiden uit de ontvangen bestellingen. Wij hanteren voor de Gemeente Lelystad echter vaste portieprijs voor elk component (dus één bedrag voor verschillende soorten soep, één bedrag voor verschillende groenten etc.) en kunnen daardoor een vast totaalbedrag voor de dagelijkse voedselvoorziening per bewoner benoemen. Wij kunnen orders vanuit de gemeente per GN-bak (bijvoorbeeld 10 bakken à 6 porties aardappelpuree) verwerken, maar ook bestellingen per portie/component omzetten naar het aantal bakken (bijvoorbeeld 60 porties aardappelpuree --> 10 bakken à 6 porties) Overschotten (bijvoorbeeld 57 porties benodigd en 10 bakken à 6 porties geleverd) vergoeden wij aan u. Kunt u met deze werkwijze instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst wil de prijs inzichtelijk hebben zoals voorgeschreven in de aanbestedingsdocumenten. Het is aan Inschrijver om de prijs daarnaar om te rekenen. Het aantal bewoners wordt gecommuniceerd.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aanpassing en toevoeging recepturen

Vraag:

Gedurende de samenwerking worden recepturen gewijzigd, zowel op verzoek van de bewoners (aanpassingen/toevoegingen) als vanuit de behoefte naar afwisseling. Kunt u ermee instemmen dat de wijziging en toevoeging van recepturen te allen tijde 'kostenneutraal' dient plaats te vinden? Daarmee doelen we op borging van de maximale, gemiddelde kostprijs van het aangeboden assortiment waardoor ook de voedingsdagprijs gelijk kan blijven.

Antwoord:

Van Opdrachtnemer wordt verwacht een gevarieerd aanbod binnen de gestelde prijs te leveren. Aan Inschrijver om daarbinnen gevraagde kwaliteit te bieden en aanpassingen door te voeren om gevraagde kwaliteit te borgen.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Gratis toevoegingen (Eis A9)

Vraag:

Mogen de gratis sauzen ook in flessen of emmers (met dispensers) geleverd worden? Dit voorkomt aanzienlijke hoeveelheden waste.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Gratis toevoegingen (Eis A9)

Vraag:

Kunt u ermee instemmen dat de verstrekking van toevoegingen op basis van fair-use is en het aantal toevoegingen (zout, peper, mosterd, saus) in geen geval meer dan 100% van het aantal bewoners mag bedragen? Met andere woorden, bij bestelling voor 400 personen kunnen maximaal 400 zoutsticks, 400 pepersticks, 400 porties mosterd en/of een andere saus om niet geleverd

worden.

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt in dat de verstrekking van toevoegingen in geen geval meer dan 100% van het aantal bewoners mag bedragen.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Afschalen

Vraag:

Opdrachtnemer is zonder meer in staat om met een vooraankondiging van een dag af te schalen. Kunt u aangeven op welk uiterlijk tijdstip Opdrachtnemer hierover door Opdrachtgever wordt geïnformeerd?

Antwoord:

Opdrachtnemer wordt indien er sprake is van op- en/of afschaling op werkdagen voor 12:00 op de hoogte gesteld middels een mail. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze aanpassingen worden meegenomen in de eerstvolgende levering.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

22

Onderwerp:

BTW

Vraag:

Op meerdere plaatsen in de documenten is sprake van 12% BTW-tarief? Voor zover wij weten bestaat dit tarief niet in Nederland. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 15.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

SROI (Bijlage 7, hoofdstuk 5)

Vraag:

Opdrachtnemer beschikt over de PSO-certificering en behoort daarmee tot de top van de ondernemingen binnen de branche als het aankomt op de aanstelling van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt. Kunt u ermee instemmen dat inschrijvers met een PSO-certificering worden vrijgesteld van de SROI-eis?

Antwoord:

Niet akkoord, juist voor deze opdracht wil Aanbestedende dienst SROI inzetten. Inschrijvers met een PSO-certificering dienen ook te voldoen aan de SROI eis.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Inhoud

Vraag:

Wat is het gewenste nettogewicht per 1/2 GN?

Antwoord:

Het gewenste nettogewicht per bak is 750 gram tot 1 kilo.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Vegetarisch aanbod (Eis A4)

Vraag:

Dienen wij het peulvruchtcomponent als vegetarische vervanger voor vlees, kip of vis te beschouwen? Zo nee, welke vegetarische componenten dienen aangeboden te worden?

Antwoord:

Nee de peulvruchten zijn een gewenst soort groente. De vegetarische componenten kunnen vegetarische vleesvervangers zijn of vis. De vegetarische bewoners welke nu bij de opvang bekend zijn eten namelijk wel vis.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

26

Soep (Eis A4)

Vraag:

Kunt u aangeven wat de portiegrootte (ml) is van de soepen die geserveerd gaan worden?

Antwoord:

De portiegrootte van de soep is 200 ml per portie.

Beantwoord op: 22-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

27

Onderwerp:

Facturatie (Eis P3)

Vraag:

Op welke wijze gaat Opdrachtnemer geïnformeerd worden over het dagelijkse aantal bewoners ergo het aantal te factureren voedingsdagprijzen?

Antwoord:

Na gunning stellen Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg de precieze werkwijze hiervoor vast.

Beantwoord op: 22-09-2022**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

28

Onderwerp:

Bestellen

Vraag:

Op welke wijze gaat Opdrachtnemer de orders ontvangen? Is dit op basis van het aantal benodigde porties per component of bestelt Opdrachtgever de benodigde componenten per collo à X porties?

Antwoord:

Opdrachtgever bestelt voor het gemiddeld aantal bewoners die gebruik maakt van het geleverde eten. Indien dit aantal toe of afneemt wordt dit gecommuniceerd naar Opdrachtnemer. De precieze werkwijze wordt na gunning in overleg door Opdrachtgever en Opdrachtnemer vastgesteld

Beantwoord op: 22-09-2022**Label:** Uitvoering**Ref.nr.****Onderwerp:**

29

Halal (Eis A6)

Vraag:

Het gaat hier om een vluchtelingenkamp uitsluitend voor vluchtelingen uit Oekraïne (1.2 van de leidraad) waar moslims een zeer kleine minderheid (circa 1% van de bevolking) vormen. De Halal eis voor het totale assortiment beperkt de opties voor de Opdrachtnemer en de variatie in de menukeuze voor een groot deel van de bewoners. Zo staat varkensvlees bijvoorbeeld bovenaan de lijst van meest gegeten vleessoorten in Oekraïne. Kunt u instemmen met een wijziging van deze eis naar 'Het door Opdrachtnemer aangeboden menu dient te allen tijde ten minste één Halal-keuze per component (soep/groente/zetmeel/eiwit) te bevatten.'?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. De eis blijft ongewijzigd. Uit ervaring blijkt dat varkensvlees amper wordt gegeten door de bewoners. Zie ook antwoord vraag 44.

Beantwoord op: 22-09-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**
30**Onderwerp:**
Portionering (Eis A4)**Vraag:**

U vraagt 50 gram zetmeelcomponenten uit. Dit lijkt ons wat weinig. Wellicht bedoelt u hier 6 opscheplepels à 50 gram. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Dit is correct, gevraagd wordt 6 opscheplepels à 50 gram.

Beantwoord op: 22-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
31**Onderwerp:**
Gastronormbakken (Eis L2)**Vraag:**

Is het toegestaan om de componenten in 1/3 GN bakken te leveren? Kleinere bakken bieden meer flexibiliteit, kennen een iets korte regenereringstijd, verhogen de efficiency en reduceren de hoeveelheid waste.

Antwoord:

Ja het is toegestaan om de componenten in 1/3 GN bakken te leveren, mits de maaltijden voldoen aan de gevraagde kwaliteit.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Temperatuur van de producten

Vraag:

U krijgt momenteel vriesvers aangeleverd. Het leveren van koelverse producten verkort echter de regeneratietijd, verlaagt het energieverbruik bij zowel productie als opslag en bereiding en zorgt voor 100% behoud van kwaliteit en smaakbeleving. Is het toegestaan om koelverse producten (houdbaarheid ten minste 7 dagen) aan te bieden?

Antwoord:

Ja dit is toegestaan, mits deze maaltijden voldoen aan de gevraagde kwaliteit.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Prijsindexatie (P4)

Vraag:

Het indexcijfer van het CBS is gebaseerd op de gemiddelde prijsmutatie van alle bestedingen binnen de categorie. Op productniveau kunnen de mutaties hoger of lager dan het gemiddelde zijn. Kunt u ermee instemmen dat wij de prijsmutaties van elk component marktconform toepassen waarbij de gewogen gemiddelde prijsmutatie en de toename van de voedingsdagprijs in geen geval hoger is dan het overeengekomen CBS indexcijfer?

Antwoord:

Niet akkoord, de door u beschreven werkwijze is niet overzichtelijk voor Aanbestedende dienst. Zie ook antwoord vraag 43.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Prijsindexatie (P4)

Vraag:

"Deze vraag is alleen van toepassing indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met het toepassen van één indexcijfer (PPI 10 of CPI 011000)

Op welke wijze dienen wij het percentage CPI111000 en CBS indexcijfer cao-lonen 15/16 Voedings/genotmiddelen toe te passen om nieuwe prijzen te bepalen, indien deze methode gehandhaafd blijft of is het aan Opdrachtnemer om beide indexcijfers toe te passen op de factuurprijzen van de voedingsdagprijs c.q. de artikelen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met het toepassen van één indexcijfer. Zie antwoord vraag 43.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Prijsindexatie (P4)

Vraag:

U vraagt om een indexatie conform CPI 111000 (Catering) en CAO-lonen 15-16. Deze cijfers zijn echter niet van toepassing op de onderhavige opdracht. Opdrachtnemer levert immers geen cateringdiensten noch personeel. Als producent wordt de ontwikkeling van onze prijzen vertegenwoordigd in de Producentenprijsindex (PPI 10 Voedingsmiddelen) Kunt u instemmen met het toepassen van dit (CBS) indexcijfer of anders de CPI 011000 (Voedingsmiddelen) als grondslag voor de bepaling van de prijsaanpassingen? Kunt u daarmee ook instemmen met het laten vervallen van de indexering van personeelskosten aangezien deze, maar ook de stijgende kosten van energie en brandstof in beide genoemde indexcijfers zijn inbegrepen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 43.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Prijsindexatie (P4)

Vraag:

De huidige marktsituatie (oorlog, schaarste, personeelstekorten etc.) zorgt voor buitengeoon sterke schommelingen in de prijzen van (verse) grondstoffen. Kostprijzen kunnen hierdoor sterk stijgen en dalen. Kunt u instemmen met de mogelijkheid om per 6 maanden te indexeren teneinde een marktconforme, eerlijke prijsstelling te behouden? Een en ander vanzelfsprekend na overleg met Opdrachtgever en conform het vooraf

vastgestelde (CBS) indexcijfer?

Antwoord:

Gezien de ontwikkelingen op de markt onzeker zijn, besluit Opdrachtgever akkoord te gaan met de mogelijkheid om per 6 maanden te indexeren na overleg met de Opdrachtgever en conform het vastgestelde indexcijfer. Echter, wanneer kostprijzen dalen en het indexcijfer negatief is, wil Opdrachtgever de mogelijkheid hebben om deze daling te kunnen doorvoeren.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Facturatie (Eis P3)

Vraag:

Deze eis lijkt erop te duiden dat de mogelijkheid bestaat dat er meer of minder maaltijden worden besteld en geleverd dan er daadwerkelijk door de bewoners worden afgenomen/genuttigd en dat alleen het aantal genuttigde maaltijden gefactureerd mag worden. Opdrachtnemer kan echter niet de niet in te schatten noch te controleren kosten dragen van maaltijden die niet genuttigd zijn en verwacht van Opdrachtgever dat deze naar actuele behoefte van de bewoners bestelt en dat de bestelde en geleverde artikelen geheel gefactureerd mogen worden. Hebben wij een en ander juist begrepen en zo ja, kunt u ermee instemmen dat Opdrachtnemer de aantallen die door Opdrachtgever zijn besteld en door Opdrachtnemer zijn geleverd ook mag factureren, mede ter ontmoediging van voedselverspilling?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 42.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Peilen ervaring (Eis KP1)

Vraag:

Hoe dient Opdrachtnemer deze peiling uit te voeren? Gaat dit in de vorm van schriftelijke feedback (formulieren aanleveren) of middels direct contact met de bewoners? Kan Opdrachtnemer daarbij ondersteuning van de locatiemanager verwachten?

Antwoord:

Het is aan Inschrijver zelf om hier invulling aan te geven. Aanbestedende dienst kan hierbij een begeleider ter beschikking stellen aan Opdrachtnemer welke de taal beheerst om zo een gesprek met de bewoners aan te gaan.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Order leadtime

Vraag:

Welke order leadtime wordt gehanteerd? Is dit bijvoorbeeld A voor B, A voor C of A voor D en op welk uiterlijk tijdstip?

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt niet wat u met deze vraag bedoelt en kan daarom ook geen antwoord geven op deze vraag.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
40

Onderwerp:
A2 Keuzemenu

Vraag:

Is er een menuplanning wenselijk , bijvoorbeeld is de intentie om keuze menu's samen te stellen per maand of twee wekelijks , dit als voorbeeld. Wij kunnen ons voorstellen om dit in de toekomst per maand te doen ivm de contactmomenten .

Antwoord:

Ja, een menuplanning is wenselijk. Na gunning stellen Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg de precieze werkwijze hiervoor vast.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
41

Onderwerp:
A7 Etikering

Vraag:

Qua etikettering is de vraag of alleen de allergenen in de gewenste talen geprint moeten worden ,? En veronderstelling kan worden genomen dat aanwezigheid van de specificaties in de verschillende talen op locatie

voldoende is . Dit i.v.m. de hoeveelheid informatie te verwerken op de label.

Antwoord:

De aanwezigheid van de specificaties in de verschillende talen op locatie is voldoende. Qua etikering dienen enkel de allergenen in de gewenste talen geprint te worden. in plaats van verschillende talen gaat Aanbestedende dienst ook akkoord met in Europa erkende symbolen voor de allergenen.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
42

Onderwerp:
P3 Facturering

Vraag:

Betreft P3 de vraag of hier wordt bedoelt de daadwerkelijk bewoners die gebruik hebben gemaakt van de maaltijd? Of de verwachte aantal bewoners die gebruik maken van de maaltijden.

Antwoord:

Hier wordt bedoeld: het aantal bewoners waarvoor een maaltijd geleverd is conform de bestelling van Opdrachtgever.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Indexiering

Vraag:

In P4 staat beschreven dat qua indexering CPI wordt gehanteerd, gezien dat vraag wordt uitgezet bij voeding gerelateerde bedrijven , is het niet wenselijker om de PPI te volgen? Daarnaast de vraag of de mogelijkheid bestaat om energie apart te benoemen in de prijsstelling , dit gezien de marktontwikkeling , maar ook de mogelijkheid binnen een termijn dat de prijzen weer zullen dalen

Antwoord:

Niet akkoord, de CPI is realistischer voor Aanbestedende dienst omdat de maaltijden niet worden doorverkocht aan derden. Voor de indexering wordt alleen CPI 011000 (Voedingsmiddelen) gehanteerd. De andere genoemde indexcijfers in de aanbestedingsdocumenten vervallen. Het apart benoemen van aspecten in de prijzen is niet wenselijk omdat aanbestedende dienst juist een all-in prijs wil hanteren voor het gemak

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Halal

Vraag:

Is de vereiste dat de leverancier Halal gecertificeerd is , of dat de producten gecertificeerd zijn. Daarnaast de vraag dat alle componenten halal zijn , of bepaalde componenten.

Antwoord:

De vereiste is dat de maaltijden Halal moeten zijn.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Uitvoering